



BTS
1^{ère} & 2^{ème} année

TOURISME

[RNCP 35331](#)
[référentiel](#)

Rythme de l'alternance en semaines complètes de 35h :
2 à 3 jours hebdomadaires en établissement de formation
et 2 à 3 jours hebdomadaires en entreprise
sur 2 ans selon le calendrier de l'alternance / Durée de la formation : 1350h sur 2 ans

Objectifs visés

La/le titulaire du Bac pro Métiers de la Vente et du Commerce est un(e) professionnel(le) qualifié(e) dans :

- La gestion de la relation avec les touristes individuels et en groupe
- L'élaboration d'une prestation touristique
- La gestion de l'information touristique

Les secteurs d'activité

Elle/il exerce son activité, en respectant la réglementation en vigueur, dans les secteurs suivant :

- Entreprises de tourisme
- Entreprise de transport de personnes
- Institutions (office de tourisme, collectivités, associations ...)
- Hébergements (clubs, hôtels...)

Type de diplôme

- Diplôme d'Etat de niveau 5

Prérequis et conditions d'accès

- Être âgé de 16 à moins de 30 ans (*hors situation de dérogation*)
- Signature d'un contrat d'apprentissage
- (non nécessaire pour candidater)
- Être déclaré apte physiquement (*visite médicale à l'embauche*)
- Être titulaire d'un baccalauréat

Modalités et délai d'accès

- Candidature par l'intermédiaire et dans les délais de la plateforme Parcoursup
- Entretien en vue de trouver une entreprise
- Candidature validée après la signature d'un contrat d'apprentissage dans la limite des places disponibles
- Les candidatures peuvent exceptionnellement être étudiées hors de cette période dans la limite des places disponibles (*nous contacter*)

Qualités requises

- Maturité professionnelle
- Polyvalence
- Qualités de communication écrite et orale, en français et en langues étrangères
- Sens de l'organisation, forte adaptabilité, autonomie
- Dynamisme et curiosité

Modalités pédagogiques

- En présentiel uniquement
- Plateforme Ecole Directe / Teams
- Accompagnement à l'alternance avec des entretiens réguliers, personnalisés
- Suivi des compétences à acquérir en entreprise et en établissement de formation
- Entraînement aux épreuves en situation réelles

Contenu de la formation

Enseignement général

- Culture générale et expression
- Communication en langues vivantes étrangères

Enseignement professionnel

- Gestion de la relation clientèle touristique
- Tourisme et territoires
- Elaboration d'une prestation touristique
- Gestion de l'information touristique
- Atelier de professionnalisation

Modalités d'évaluation

- Suivi en continu au fil de l'année
- Examen final et contrôle en cours de formation sur certains modules. (*à adapter*)

Horaires en formation

- Selon le planning en semaine complète
- Horaire journalier : 7h55 à 17h40

Poursuites d'études

Licence professionnelles mention - guide conférencier / - métiers du tourisme : (commercialisation des produits touristiques ou communication et valorisation des territoires) / - métiers du tourisme et des loisirs / - tourisme et loisirs sportifs

Débouchés

Accompagnateur de voyages, agent d'escale, conseiller en séjour, en voyages, hôte d'accueil,

Passerelles

- Diplôme niveau 5 en cohérence
- Diplôme niveau 6
- Expérience professionnelle

Equivalence

DAEU pour les + 24 ans

Possibilité de valider des blocs de compétences

- Nous contacter

Formation proposée par
l'UFA du Lycée professionnel
Sainte Famille de Besançon
Membre du CFA ASPECT

Les + du Lycée professionnel Sainte Famille de Besançon

- ⊕ Services éducatifs ouverts (CDI, salle multimédia, foyer)
- ⊕ Effectif restreint
- ⊕ Accompagnement personnalisé à la recherche d'entreprise
- ⊕ Ecoute active individualisée
- ⊕ Salle de travail avec enseignante au service des apprentis
- ⊕ Restauration
- ⊕ Résidence sur site

Financement de la formation

Gratuit pour l'apprenti

Sous condition de l'accord de prise en charge par l'Opérateur de compétences (OPCO) finançant la formation et après signature d'un contrat d'apprentissage

Accessibilité

Ad'AP en cours

Si une salle est inaccessible, le cours est déplacé dans une salle adaptée.

Prise en compte des besoins de compensation (réfèrent handicap)

Pour nous contacter

UFA du Lycée professionnel Sainte Famille
33 Rue Brulard
25000 BESANCON
03.81.52.99.51
contact@stefamille-steursule.fr

CFA ASPECT

20 rue Mégevand 25000 BESANCON
SIRET : 394 454 516 00029
Déclaration d'activité : 43250109825
Code UAI : 02519345