

**FORMATION PROPOSÉE PAR**  
L'UFA SAINTE FAMILLE DE  
BESANÇON

**MEMBRE DU**  
CFA EXCELLENCE PRO  
FRANCHE-COMTÉ

# TOURISME

**Diplôme d'état de niveau 5, enregistré au RNCP le 24/07/2023,  
délivré par le MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA  
RECHERCHE**

**LES +**  
UFA SAINTE FAMILLE  
DE BESANÇON

+ Effectif restreint

+ Salle de pause

+ Accompagnement  
personnalisé notamment  
pour la recherche  
d'entreprise

+ 3 Langues Vivantes  
Étrangères

+ Interventions  
professionnelles

+ Conférences, visite  
d'entreprise ...

+ Une expérience  
internationale

## FINANCEMENT DE LA FORMATION

Formation prise en charge  
par l'OPérateur de  
COmpétences (OPCO) lors  
de la signature d'un  
contrat d'apprentissage.

## ACCESSIBILITÉ

Ad 'AP en cours  
Si une salle est inaccessible,  
le cours est déplacé dans  
une salle adaptée.

Prise en compte des  
besoins d'adaptation  
(réfèrent handicap du CFA)

**DURÉE DE LA FORMATION : 1364 HEURES SUR 2 ANS**

→ **RYTHME DE L'ALTERNANCE EN SEMAINES COMPLÈTES DE 35H :**  
**2 À 3 JOURS HEBDOMADAIRES EN ÉTABLISSEMENT DE FORMATION**  
**ET 2 À 3 JOURS HEBDOMADAIRES EN ENTREPRISE SUR 2 ANS**  
**SELON LE CALENDRIER DE L'ALTERNANCE**

### OBJECTIFS VISÉS

Le BTS Tourisme permet au candidat d'acquérir les compétences suivantes :

- Gérer la relation avec les touristes individuels ou en groupe
- Elaborer une prestation touristique
- Gérer l'information touristique

### LES SECTEURS D'ACTIVITÉ

Elle/il exerce son activité, en respectant la réglementation en vigueur, dans les secteurs suivant :

- Entreprises de tourisme
- Entreprise de transport de personnes
- Institutions (office de tourisme, collectivités, associations ...)
- Hébergements (clubs, hôtels...)

### TYPE DE DIPLÔME

Diplôme d'État de niveau 5

### PRÉREQUIS ET CONDITIONS D'ACCÈS

- Être âgé de 16 ans à moins de 30 ans  
(hors situation de dérogation)
- Signature d'un contrat d'apprentissage  
(non nécessaire pour candidater)
- Être déclaré apte physiquement  
(visite médicale à l'embauche)
- Être titulaire d'un baccalauréat

### MODALITÉS ET DELAI D'ACCÈS

- Candidatures par l'intermédiaire de la  
plateforme Parcoursup ou directement  
depuis notre site internet (onglet "pré-  
inscription")
- Entretien en vue de trouver une entreprise
- Candidature validée après la signature  
d'un contrat d'apprentissage dans la  
limite des places disponibles
- Les candidatures peuvent  
exceptionnellement être étudiées hors de  
cette période dans la limite des places  
disponibles (nous contacter)

### QUALITÉS REQUISES OU À DÉVELOPPER

- Maturité professionnelle
- Polyvalence
- Qualités de communication écrite et orale,  
en français et en langues étrangères
- Sens de l'organisation, forte adaptabilité,  
autonomie
- Dynamisme et curiosité

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- En présentiel uniquement
- Plateforme EcoleDirecte / Teams
- Accompagnement à l'alternance avec des  
entretiens réguliers et personnalisés
- Suivi des compétences à acquérir en entreprise  
et en établissement de formation
- Entraînement aux épreuves en situation réelles

### CONTENU DE LA FORMATION

#### Enseignement général

- Culture générale et expression
- Communication en langues vivantes étrangères  
(LV1 : Anglais, LV2 : Espagnol ou Allemand, LV3 : Allemand  
ou Espagnol)
- Tourisme et territoires

#### Enseignement professionnel

- Gestion de la relation clientèle touristique
- Elaboration d'une prestation touristique
- Gestion de l'information touristique
- Atelier de professionnalisation

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Suivi en continu au fil de l'année
- Examen final et contrôle en cours de  
formation sur certains modules (cf  
règlement examens)

### HORAIRE EN FORMATION

- Selon le planning en semaine complète
- Durée journalière : 8H

**FORMATION PROPOSÉE PAR  
L'UFA SAINTE FAMILLE DE  
BESANÇON**

**MEMBRE DU  
CFA EXCELLENCE PRO  
FRANCHE-COMTÉ**

## LES + UFA SAINTE FAMILLE DE BESANÇON

- + Effectif restreint
- + Salle de pause
- + Accompagnement personnalisé notamment pour la recherche d'entreprise
- + 3 Langues Vivantes Etrangères
- + Interventions professionnelles
- + Conférences, visite d'entreprise ...

## FINANCEMENT DE LA FORMATION

Formation prise en charge par l'OPérateur de COmpétences (OPCO) lors de la signature d'un contrat d'apprentissage.

## ACCESSIBILITÉ

Ad 'AP en cours  
Si une salle est inaccessible, le cours est déplacé dans une salle adaptée.

Prise en compte des besoins d'adaptation (réfèrent handicap du CFA)

## POURSUITES D'ÉTUDES

Vos avez la possibilité de poursuivre vos études et de vous spécialiser dans le management d'entreprises touristiques, la commercialisation, l'e-tourisme, écotourisme, tourisme digital et loisirs sportifs...  
Ci-après quelques Licences professionnelles :

- Licence pro métiers du tourisme : commercialisation des produits touristiques ou communication et valorisation des territoires
- Licence pro guide conférencier et médiateur culturel
- Licence pro chef de projet touristique
- Licence pro chef de projet touristique, spécialité œnotourisme
- Licence pro loisirs sportifs
- Licence pro métiers du tourisme et des loisirs
- Licence pro organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration
- Licence pro agronomie spécialité valorisation des produits et des espaces montagnards
- Licence pro commerce et distribution spécialité conception et commercialisation de produits touristiques

## DÉBOUCHÉS

Vous pouvez avec un BTS Tourisme, prétendre à différents postes comme par exemple : agent de voyage ou d'escale, accompagnateur de voyage, conseiller en séjour ou en voyage, commercial en tourisme, chef de projet, chargé de produit touristique, gestionnaire de voyages ou de projets événementiels, guide touristique, hôte d'accueil, steward, responsable d'accueil et d'hébergement, réceptionniste, tour opérateur...

## PASSERELLES

- Diplôme niveau 5 en cohérence
- Expérience professionnelle

## POSSIBILITÉ DE VALIDER CERTAINS BLOCS DE COMPÉTENCES

Nous contacter

