

Alternance - BTS Tourisme

RENTRÉE 2025

GIULIA CERICOLA

06.95.45.11.40

giulia.cericola@icloud.com

SAÔNE - BESANCON - DIJON

PROFIL

Actuellement en première année de BTS Tourisme, je suis passionnée par l'accueil et le contact avec la clientèle. Mon sens du service, ma curiosité culturelle et mon dynamisme me permettent de répondre aux attentes des voyageurs tout en valorisant l'image de l'établissement. Je souhaite mettre ces qualités à profit au sein de votre structure afin d'offrir une expérience chaleureuse et professionnelle à vos clients.

EXPÉRIENCES

Stage agent de Sécurité - novembre 2023
Cora - Belfort-Andelnans (90)

Stage ASVP - octobre/novembre 2023
Commissariat de Police Municipale - Belfort (90)

Stage en école de Police Nationale - février 2023
École Nationale de Police - Montbéliard (25)

Service Civique - décembre 2021/juillet 2022
"lutte contre le décrochage scolaire"
Collège Entre Deux Villes - Saône (25)

Tutorat (17 élèves sur l'année)
Adapter le déroulement de l'apprentissage selon les difficultés des élèves
Veiller au respect du règlement

Bénévolat Aéro-Club - septembre/décembre 2021
Domergue Aviation - La Vèze (25)

Accueillir les clients/pilotes
Effectuer des tâches administratives (tenue du planning, mise à jour des dossier élèves pilotes)
Participer aux événements relatif à l'entreprise (meeting, portes ouverte, visite base aérienne)

FORMATIONS & DIPLOMES

Permis de conduire - janvier 2025
Flash auto école - Belfort (90)

CQP PSGE - janvier 2024
IESC Formation - Mulhouse (68)

Certification PIX - juillet 2023
Centre EPIDE - Belfort (90)

Parcours EPIDE - novembre 2022/mars 2024
Centre EPIDE - Belfort (90)

Baccalauréat Général (spé SES et HLP) - 2021
Lycée Camille Claudel - Pontault Combault (77)

LANGUES

Anglais (B1 à B2)
Espagnol (A2)
Italien (A1 à A2)
Allemand (débutant à la rentrée)

CENTRES D'INTÉRÊT



Photographie



Comics



Voyages



Cuisine