

**FORMATION PROPOSÉE PAR**  
L'UFA SAINTE FAMILLE DE  
BESANÇON

**MEMBRE DU**  
CFA EXCELLENCE PRO  
FRANCHE-COMTÉ

## LES + UFA SAINTE FAMILLE DE BESANÇON

- + Effectif restreint
- + Salle de pause
- + Accompagnement personnalisé notamment pour la recherche d'entreprise
- + 3 Langues Vivantes Etrangères
- + Interventions professionnelles
- + Conférences, visite d'entreprise ...
- + Une expérience internationale

## FINANCEMENT DE LA FORMATION

Formation prise en charge par l'OPérateur de COnnexion à l'OPérateur de COnnexion (OPCO) lors de la signature d'un contrat d'apprentissage.

**ACCESSIBILITÉ**  
Ad'AP en cours  
Si une salle est inaccessible, le cours est déplacé dans une salle adaptée.

Prise en compte des besoins d'adaptation (référent handicap du CFA)

**BTS | 1ÈRE & 2ÈME ANNÉE | RNCP 37890**

# TOURISME

**Diplôme d'état de niveau 5, enregistré au RNCP le 24/07/2023, délivré par le MINISTÈRE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE**

**DURÉE DE LA FORMATION : 1364 HEURES SUR 2 ANS**

→ **RYTHME DE L'ALTERNANCE EN SEMAINES COMPLÈTES DE 35H :**  
**2 À 3 JOURS HEBDOMADAIRE EN ÉTABLISSEMENT DE FORMATION**  
**ET 2 À 3 JOURS HEBDOMADAIRE EN ENTREPRISE SUR 2 ANS**  
**SELON LE CALENDRIER DE L'ALTERNANCE**

## OBJECTIFS VISÉS

Le BTS Tourisme permet au candidat d'acquérir les compétences suivantes :

- Gérer la relation avec les touristes individuels ou en groupe
- Elaborer une prestation touristique
- Gérer l'information touristique

## LES SECTEURS D'ACTIVITÉ

Elle/il exerce son activité, en respectant la réglementation en vigueur, dans les secteurs suivant :

- Entreprises de tourisme
- Entreprise de transport de personnes
- Institutions (office de tourisme, collectivités, associations ...)
- Hébergements (clubs, hôtels...)

## TYPE DE DIPLÔME

Diplôme d'Etat de niveau 5

## PRÉREQUIS ET CONDITIONS D'ACCÈS

- Être âgé de 16 ans à moins de 30 ans (hors situation de dérogation)
- Signature d'un contrat d'apprentissage (non nécessaire pour candidater)
- Être déclaré apte physiquement (visite médicale à l'embauche)
- Être titulaire d'un baccalauréat

## MODALITÉS ET DELAI D'ACCÈS

- Candidatures par l'intermédiaire de la plateforme Parcoursup ou directement depuis notre site internet (onglet "pré-inscription")
- Entretien en vue de trouver une entreprise
- Candidature validée après la signature d'un contrat d'apprentissage dans la limite des places disponibles
- Les candidatures peuvent exceptionnellement être étudiées hors de cette période dans la limite des places disponibles (nous contacter)

## QUALITÉS REQUISSES OU À DÉVELOPPER

- Maturité professionnelle
- Polyvalence
- Qualités de communication écrite et orale, en français et en langues étrangères
- Sens de l'organisation, forte adaptabilité, autonomie
- Dynamisme et curiosité

## MODALITÉS PEDAGOGIQUES

- En présentiel uniquement
- Plateforme EcoleDirecte / Teams
- Accompagnement à l'alternance avec des entretiens réguliers et personnalisés
- Suivi des compétences à acquérir en entreprise et en établissement de formation
- Entrainement aux épreuves en situation réelles

## CONTENU DE LA FORMATION

### Enseignement général

- Culture générale et expression
- Communication en langues vivantes étrangères (LV1 : Anglais, LV2 : Espagnol ou Allemand, LV3 : Allemand ou Espagnol)
- Tourisme et territoires

### Enseignement professionnel

- Gestion de la relation clientèle touristique
- Elaboration d'une prestation touristique
- Gestion de l'information touristique
- Atelier de professionnalisation

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Suivi en continu au fil de l'année
- Examen final et contrôle en cours de formation sur certains modules (cf règlement examens)

## HORAIRES EN FORMATION

- Selon le planning en semaine complète
- Durée journalière : 8H

**FORMATION PROPOSÉE PAR**  
**L'UFA SAINTE FAMILLE DE**  
**BESANÇON**

**MEMBRE DU**  
**CFA EXCELLENCE PRO**  
**FRANCHE-COMTÉ**

## LES +

**UFA SAINTE FAMILLE  
DE BESANÇON**

- + Effectif restreint
- + Salle de pause
- + Accompagnement personnalisé notamment pour la recherche d'entreprise
- + 3 Langues Vivantes Etrangères
- + Interventions professionnelles
- + Conférences, visite d'entreprise ...

## FINANCEMENT DE LA FORMATION

Formation prise en charge par l'OPérateur de COnnexion à l'OPérateur de Compétences (OPCO) lors de la signature d'un contrat d'apprentissage.

## ACCESSIBILITÉ

**Ad'AP en cours**  
**Si une salle est inaccessible, le cours est déplacé dans une salle adaptée.**

**Prise en compte des besoins d'adaptation (référent handicap du CFA)**

## POURSUITES D'ÉTUDES

Vos avez la possibilité de poursuivre vos études et de vous spécialiser dans le management d'entreprises touristiques, la commercialisation, l'e-tourisme, écotourisme, tourisme digital et loisirs sportifs... Ci-après quelques Licences professionnelles :

- Licence pro métiers du tourisme : commercialisation des produits touristiques ou communication et valorisation des territoires
- Licence pro guide conférencier et médiateur culturel
- Licence pro chef de projet touristique
- Licence pro chef de projet touristique, spécialité œnotourisme
- Licence pro loisirs sportifs
- Licence pro métiers du tourisme et des loisirs
- Licence pro organisation et gestion des établissements hôteliers et de restauration
- Licence pro agronomie spécialité valorisation des produits et des espace montagnards
- Licence pro commerce et distribution spécialité conception et commercialisation de produits touristiques

## PASSERELLES

- Diplôme niveau 5 en cohérence
- Expérience professionnelle

## POSSIBILITÉ DE VALIDER CERTAINS BLOCS DE COMPÉTENCES

Nous contacter

## DÉBOUCHÉS

Vous pouvez avec un BTS Tourisme, prétendre à différents postes comme par exemple : agent de voyage ou d'escale, accompagnateur de voyage, conseiller en séjour ou en voyage, commercial en tourisme, chef de projet, chargé de produit touristique, gestionnaire de voyages ou de projets événementiels, guide touristique, hôte d'accueil, steward, responsable d'accueil et d'hébergement, réceptionniste, tour opérateur...

