



# BTS TOURISME EN APPRENTISSAGE HALBAS ZELIHA

Motivée par les métiers du voyage et du tourisme. Je souhaite développer mes compétences en relation client, gestion des services touristiques et communication interculturelle. Disponible dès maintenant, je recherche une alternance de deux ans pour mettre en pratique mes compétences et contribuer activement à votre équipe

## CONTACT

📞 | 06-74-77-19-46

✉️ | zehalbas90@gmail.com

📍 | Besançon, 25000

🚗 | Permis B

## COMPÉTENCES

- Maîtrise de Word, Excel, PowerPoint
- Accueillir et orienter du public
- Organiser des activités et événements touristiques

## LANGUES

- Anglais
- Allemand
- Turc
- Français

## QUALITÉS

- Autonome
- Capacité d'adaptation
- Excellentes compétences relationnelles
- Esprit d'équipe
- Souriante

## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

### ◆ Médiathèque de Bavilliers

**Bavilliers 90800**

**Février 2025**

Gérer des collections, accueillir et servir aux usagers, animer les activités culturelles, rechercher des documentaires.

### Mairie de Bavilliers

**Bavilliers 90800**

**Septembre-Octobre 2024**

Accueillir du public, rédiger des documents officiels, mettre à jour de bases de données.

### UNIVERSITY OF LIMERICK, ERASMUS Visitor-Centre, Boutique de souvenir, vêtements, Irlande Février -2024

Entretien des rayons pour la clientèle, s'assurer de la disponibilité des vêtements, renseigner/communiquer avec les clients.

### Mondial Market

**Belfort 90000**

**Novembre -Décembre 2023 et Juin 2024**

Réceptionner des commandes, encaisser, gérer des stocks.

### ARCENCIEL 90, Bavilliers 90800

**Isolations et travaux publics**

**Janvier -février, Juin -Juillet 2023**

Archiver, répondre au téléphone, saisir des données sur un fichier (excel, word, powerpoint), réaliser des devis et factures, accueillir des clients.

## FORMATIONS

◆ **L1 LEA**, Langues étrangères appliquées

Université Marie et Louis Pasteur, Besançon 25000

**BAC PRO AGOrA**, gestion/administration

Lycée professionnel privé Saint Joseph, 90000 Belfort

**Brevet des collèges**

Collège Léonard de Vinci, 90000 Belfort