



# Milena Franciso de Almeida

Actuellement en études supérieures, je recherche un **contrat d'apprentissage** en lien avec mon inscription en **BTS Tourisme**. Dynamique, volontaire et doté d'un excellent sens du contact, j'apprécie particulièrement la relation clientèle. Empathique et adaptable, je m'investis pleinement dans le travail collectif et sais m'adapter rapidement à chaque situation.



## Coordonnées

Besançon, appartement étudiant  
Bonnétage, résidence familiale  
07 88 74 93 04  
milena.25.francisco@gmail.com  
19/05/2007 - 18 ans



## Centres d'intérêt

### Lecture

Romans fantastiques, science-fiction,  
Stephen King ect..

### Voyages

Portugal, Espagne, Allemagne

### Mode

Dolce Gabanna, Versace, Valentino,  
maisons de hautes coutures ect..



## Langues

**Anglais** - Intermédiaire supérieur (B2)  
(Avec certification Cambridge)

**Espagnol** - Intermédiaire (B1)

**Français** - Langue maternelle

**Portugais** - Notions



## Aptitudes

- **Sens du contact** et écoute active
- **Ponctualité, sérieux et organisation**
- **Aisance informatique** (bureautique, navigation, organisation)
- Travail en équipe et **adaptabilité**
- Respect des normes d'**hygiène** et de **sécurité**
- Notions de **relation client**  
(accueil, orientation, communication)

## Expériences professionnelles

2021 - **STAGIAIRE CONSEILLÈRE BEAUTÉ**, L'ÉLÉGANCE NINA  
MAICHE | STAGE

- ACCUEIL DES CLIENTES ET PRISE DE RENDEZ-VOUS
- PRÉPARATION DES CABINES ET RESPECT DES NORMES D'HYGIÈNE
- OBSERVATION DES SOINS : MANUCURE, ÉPILATION, SOINS DU VISAGE
- AIDE À LA MISE EN PLACE DES PRODUITS ET AU RANGEMENT
- DÉCOUVERTE DU FONCTIONNEMENT D'UN INSTITUT ET DE LA RELATION CLIENT

2021-2022 - **BABYSITTING PONCTUEL**

- SURVEILLANCE ET ANIMATION D'ENFANTS
- AIDE AUX DEVOIRS ET GESTION DES ACTIVITÉS CALMES
- RESPONSABILITÉ, AUTONOMIE ET RESPECT DES CONSIGNES
- CONTACT RÉGULIER AVEC LES PARENTS POUR ASSURER LE SUIVI DE L'ENFANT
- RÉALISATION DE TÂCHES MÉNAGÈRES SIMPLES : NETTOYAGE DE LA VAISSELLE UTILISÉE ET DES SURFACES, RANGEMENT DES JEUX ET DES JOUETS UNE FOIS LES ENFANTS COUCHÉS

2021 - **STAGIAIRE COMMERCIALE**, SUPER U  
LE RUSSEY | STAGE

- MISE EN RAYON, FACING ET ORGANISATION DES PRODUITS
- ACCUEIL, ORIENTATION ET AIDE AUX CLIENTS
- TRAVAIL EN RÉSERVE : RETRAIT DES ANTI-VOLS SUR LES VÊTEMENTS ET PRÉPARATION DES ARTICLES
- DÉCOUVERTE DU FONCTIONNEMENT D'UN POINT DE VENTE ET DU TRAVAIL EN ÉQUIPE
- RESPECT DES RÈGLES D'HYGIÈNE, DE SÉCURITÉ ET DES PROCÉDURES INTERNES

## Formations

**Actuel** - BTS Tourisme  
09/2026 - XX/XXXX

### Bac General

Edgar Faure, Morteau  
09/2022 - 07/2025

### Brevet des collèges - Mention Bien

René Perrot, Le Russey  
09/2019 - 07/2022